

Política de Garantia

1 – Garantia de Qualidade

A Smart Supply garante a qualidade de todos os seus produtos fornecidos contra defeitos de fabricação, desde que os mesmos estejam mantidos em condições normais de utilização, bem como sejam observadas as condições a seguir:

2 – Prazo de Garantia

Os produtos fornecidos pela Smart Supply possuem o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias corridos e contados a partir da data de faturamento da nota fiscal de venda do produto.

3 – Itens excluídos desta garantia

A garantia da Smart Supply não cobre:

- Defeitos ou danos resultantes do uso inadequado do produto pelo cliente;
- Defeitos ou mau funcionamento não informados através do Relatório de Não Conformidade da Smart Supply durante o período de garantia;
- Produtos com o número de série, código do produto removido, adulterado ou ilegível;
- Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor;
- Defeitos ou danos decorrentes de intervenção no produto realizada por terceiro não autorizado pela Smart Supply;
- Defeitos ou danos causados por oxidação de peças do produto causados por exposição inadequada do mesmo a líquidos e gases de qualquer espécie.
- Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes e acessórios não compatíveis;
- Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular;
- Desempenho insatisfatório do produto devido a utilização e instalação inadequada.

4 – Procedimento para solicitação de garantia contra defeito de fabricação

Ocorrendo o defeito dentro do prazo de garantia, o cliente poderá acionar a mesma através do e-mail sales@supplybr.com, mediante a apresentação dos seguintes documentos:

- Nota Fiscal do Produto,
- Relatório de Não Conformidade da Smart Supply com as informações solicitadas,

5 – Procedimento para envio e coleta de produtos para conserto

Após o recebimento dos requisitos expostos no item 4, a Smart Supply avaliará a mesma e responderá em um prazo máximo de 5 dias úteis sobre o aceite ou não da solicitação de garantia com base nos requisitos do item 3.

No caso de aceite da solicitação de garantia, o departamento Operacional da Smart Supply informará às instruções para envio ou coleta do produto para conserto.

Cabe salientar que somente Notas Fiscais em Garantia que estejam previamente autorizadas pela Smart Supply serão aceitas desde estas estejam acompanhadas da autorização.

Notas Fiscais de Remessa em Garantia enviadas sem prévia autorização e solicitação de coleta serão recusadas no ato da entrega.

6 – Considerações Gerais

A Smart Supply arcará com os custos do conserto dos produtos que estiverem dentro do prazo de garantia, inclusive com relação às despesas de frete do produto até nossa matriz em Balneário Camboriú, podendo substituir o produto por nova ou reconicionados equivalentes.

Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da Smart Supply.

A garantia ora prevista se aplica exclusivamente ao produto, suas peças e componentes, e ao frete, não cobrindo despesas pessoais, como transporte, telefonemas, hospedagem e outros, bem como danos emergentes e lucros cessantes, diretos, indiretos ou de terceiros.

Esta garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses dos itens excluídos da garantia (conforme item 3).

OBSERVAÇÃO: Não serão aceitos produtos que não seguirem os procedimentos acima descritos e informados pela Smart Supply, sendo os mesmos devolvidos ao cliente ou recusados no recebimento.

Todos os produtos, sem exceção, deverão estar acompanhados da Nota Fiscal e Relatório de Não Conformidade que está disponível no [link](#).

Em caso de dificuldades ou esclarecimentos com relação à esta política de garantia, favor entrar em contato, de segunda a sexta-feira em horário comercial como nosso departamento Comercial.